

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(02.04.2018 V1)

Präambel

Expert Sieve, nachfolgend "der Anbieter", "wir", bietet online und offline Testverfahren zur besseren Vergleichbarkeit von Mitarbeitern und Kandidaten an. Alle Leistungen inklusive Beratung vor Ort und am Telefon sind telefonisch, per Post, per Fax und im Internet buchbar. Das Angebot steht ausschließlich Geschäftskunden zur Verfügung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der geltenden MWSt.

1 Vertragsabschluss

1.1 Nachfolgende Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Angebote.

1.2 Die Vertragsbedingungen für die Leistungen des Anbieters richten sich ausschließlich nach den Geschäftsbedingungen des Anbieters. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde seinerseits auf der Basis eigener Allgemeiner Geschäftsbedingungen arbeitet. Im Falle der Übereinstimmung gelten die übereinstimmenden Geschäftsbedingungen beider Parteien, im Falle der Divergenz anstelle der abweichenden Regelungen die gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle dessen, dass nur eine Partei eine Regelung zu einem Thema in ihren AGB geregelt hat, wird diese Vertragsbestandteil.

1.3 Ohne Auftragsbestätigung besteht kein Anspruch auf Leistung. Die vom Anbieter unmittelbar nach dem Eingang der Anmeldung versendete Bestätigungsemail dient nur zu Ihrer Information darüber, dass Sie sich bei uns für eine bestimmte Leistung interessieren und stellt keine Annahme Ihres Angebots dar. Vor der Annahme müssen wir zunächst prüfen, ob die Leistung im erforderlichen Umfang erbringbar ist.

2 Kündigung

2.1 Kündigungen müssen schriftlich oder in Textform erfolgen. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung in Text (§ 126a BGB) oder Schriftform.

2.2 Die Kündigungsfrist von Laufzeitverträgen oder Subskriptionen beträgt, sofern nicht anders vereinbart, 6 Wochen.

2.3 In-house oder geschlossene Seminare und Workshops sind bis 14 Tage vor Beginn kostenlos stornierbar. Bei Stornierung bis 72 Stunden vor Beginn der Veranstaltung beträgt die Stornogebühr 500 EUR. Bei Storno innerhalb von 72 Stunden vor der Veranstaltung oder Ausfall der Veranstaltung auf Veranlassung des Auftraggebers, ist die volle Gebühr zu entrichten.

2.4 Gutschriften aufgrund von Absagen erfolgen innerhalb von sieben Tagen nachdem der Auftraggeber diese Absage bestätigt hat auf ein vom Auftraggeber benanntes Konto oder werden genutzter Kreditkarten wieder gutgeschrieben.

3 Leistungsumfang

3.1 Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Angebotes.

3.2 Änderungen an der Leistung werden dem Auftraggeber vor Vertragsschluss bekannt gegeben und berechtigen ihn das Angebot zurückzuziehen.

Expert Sieve UG (haftungsbeschränkt)

Wilhelm-Raabe-Str. 6
04416 Markkleeberg
info@expert-sieve.de

Registergericht

Amtsgericht Leipzig HRB 34620
USt.-ID: DE317222299
Geschäftsführer: Christoph Becker

Bankverbindung

Bank: Commerzbank
IBAN: DE97 8604 0000 0105 5474 00
BIC: COBADEFFXXX

4 Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung von Unterlagen oder Tests des Anbieters oder von Teilen daraus behalten wir uns vor, sofern diese vom Urheberrecht geschützt sind. Kein Teil der Unterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung des Anbieters für gewerbliche oder interne Zwecke verwendet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet, über öffentliche Netze anderen zur Verfügung gestellt werden. Eine Vertragsstrafe von 10.000 Euro pro Verstoß gilt als vereinbart. Dem Anbieter steht es frei einen höheren Schaden geltend zu machen.

5 Haftung

Wir haften für die von uns zu vertretenden Schäden einmalig bis zur Höhe des bei Eingehung des Vertrags mit seiner Erfüllung verbundenen, typischen Schadensrisikos. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Von dieser Haftungsbeschränkung ausgeschlossen sind alle Schäden an Leib, Leben und/oder Gesundheit und/oder Verletzungen von Garantiezusagen sowie Schäden, die vorsätzlich oder arglistig verursacht wurden. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben ebenfalls unberührt.

6 Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Anbieter auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen die erforderlichen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt. Dabei darf der Anbieter die übermittelten Anmeldedaten oder Teile davon an involvierte Dritte (z. B. externe Trainer und Prüfer) zum Zwecke der Leistungserbringung weitergeben. Für die Vertragsabwicklung darf der Anbieter die dazu erforderlichen personenbezogenen Daten (Bestandsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen. Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über Umfang und Inhalt der von ihm gespeicherten, personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso darf der Anbieter erforderliche personenbezogene Daten verarbeiten und nutzen und löschen, die der Kunde im Laufe des Lehrganges oder einer Testreihe erstellt. Dazu gehören Leistungsüberprüfungen wie Tests oder Arbeiten. Solche Daten werden strikt anonymisiert gespeichert, bearbeitet und keinesfalls an Dritte weitergegeben. Der Zweck der Verarbeitung dieser Daten besteht einzig in der Verbesserung der Qualität.. Nach der Beendigung des Vertrags werden die personenbezogenen Daten des Kunden gelöscht sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind.

7 Sonstiges

7.1 Der Anbieter ist berechtigt, den Kunden in der eigenen öffentlichen Kundenliste aufzuführen. Der Kunde kann dem jederzeit widersprechen.

7.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder der jeweiligen Ergänzungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, so ist die Wirksamkeit dieses Vertrages und der Ergänzungsvereinbarungen im Übrigen dadurch nicht berührt.

7.3 Die Parteien vereinbaren im Hinblick auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder Sachwalter öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist, wird für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen, Leipzig als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

7.4 Die Parteien verpflichten sich zu einer Mediation vor jeder gerichtlichen Auseinandersetzung. Dazu wird ein von der IHK Leipzig gelisteter Mediator (durch Losverfahren) als Mediator bestimmt. Ein Scheitern der Mediation kann frühestens nach zwei erfolgten Sitzungen von einer Partei erklärt werden. Die Kosten werden gleich verteilt. Eine Ausnahme bilden Mahnverfahren.

Expert Sieve UG (haftungsbeschränkt)

Wilhelm-Raabe-Str. 6
04416 Markkleeberg
info@expert-sieve.de

Registergericht

Amtsgericht Leipzig HRB 34620
USt.-ID: DE317222299
Geschäftsführer: Christoph Becker

Bankverbindung

Bank: Commerzbank
IBAN: DE97 8604 0000 0105 5474 00
BIC: COBADEFFXXX